

УДК 629.113

Лашуков А.А., студент кафедры сервиса транспортных систем, Набережночелнинский институт ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

СИСТЕМА ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОТРАНСПОРТА

Аннотация. В публикации проанализированы вопросы формирования в автосервисах системы повышения качества обслуживания и ремонта автомобилей, а также роль качества комплектующих в данном процессе.

Ключевые слова: автомобиль, качество, запасная часть.

Введение

Качество запчастей играет ключевую роль в обеспечении высокого уровня обслуживания и ремонта транспортных средств. В последнее время система контроля качества запасных частей в стране претерпела значительные преобразования, что требует каждого предприятия внедрять проверку поставщиков перед их принятием. Согласно нормам предоставления технических услуг и ремонта автотранспорта, поставщик комплектующих и материалов несет ответственность за их состояние согласно положениям о качестве товаров у продавца, регулируемым российским гражданским законодательством.

Главная цель оптимизации материально-технического обеспечения на предприятиях ремонта автомобильного транспорта – снабжение необходимыми запчастями в нужные сроки, нужного качества, в нужном месте, с наименьшими трудовыми, временными и материальными затратами.

Система материально-технического обеспечения

Материально-техническое обеспечение предприятий включает элементы активов, предназначенные для выполнения работ и предоставления услуг с целью последующей реализации.

Роль материально-технического обеспечения состоит в непрерывном улучшении эффективности работы, выступающим ключевым элементом управленческой оптимизации. Это означает непрерывную работу над

формулированием наиболее выгодных стратегий, направленных на повышение производительности компании и увеличение её доходности.

Основными направлениями материально-технического обеспечения, на которых следует сконцентрировать управленческие усилия, являются [1]: нормирование и планирование закупок, складского хранения и распределения запасных частей; управление закупками запасных частей; хранение запасных частей; распределение, потребление запасных частей.

Цель нормирования и планирования закупок, хранения и распределения запасных частей – снижение затоваривания складов, отвлечения оборотного капитала в нерентабельные и неликвидные запасы, его направление на более эффективное использование в активах, приносящих большую прибыль[2]. С другой стороны, введение стандартов по приобретению и использованию ресурсов, комплектующих и других запасных частей призвано повысить эффективность мониторинга и ясность финансовых затрат, тем самым контролируя себестоимость продукции.

Техническая служба автосервиса отвечает за оперативное снабжение производства запчастями для текущего обслуживания и ремонта транспортных средств. Качество используемых деталей и материалов играет ключевую роль в данном контексте.

Специалисты по материальному обеспечению обязаны решать вопросы, связанные с претензиями клиентов о браке. Таким образом, обеспечение контроля над качеством запасных частей является ключевой задачей подразделения материально-технического обеспечения. Процесс выполняется через тщательную проработку тематики возвратов запасных частей. Для облегчения анализа подобных ситуаций предлагается программное обеспечение «Учет и контроль системы качества работ по ТО и ремонту автомобилей» [3]. Алгоритм представленной программы представлен на рис. 1:

При управлении складскими запасами применяется одна из двух систем: система с фиксированным размером заказа или система с фиксированным интервалом между заказами.

В ремонтных журналах регистрируются детали для авто с обозначением их поставок, что обеспечивает контроль качества от разных поставщиков.

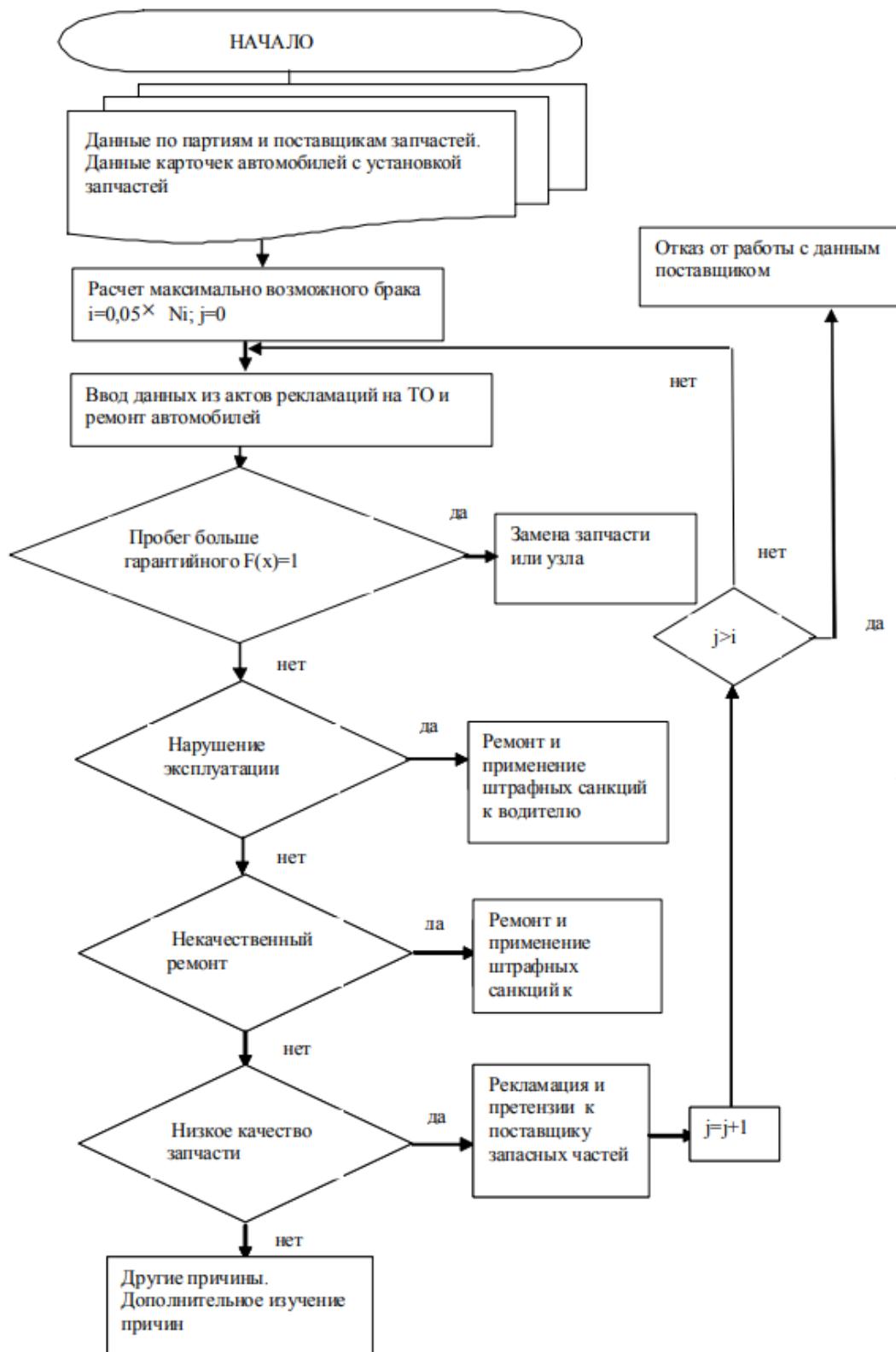


Рис.1. Алгоритм принятия решения о качестве запасных частей

Информация о каждом отказе из-за брака запчастей заносится в систему учета поставщиков. При наличии жалоб на качество деталей у более чем пяти процентов заказов, связанных с данным поставкой, руководитель технического обеспечения обязан оценить необходимость смены поставщика этой категории товаров.

Выводы

Таким образом, на основе постоянного регламентированного и структурированного по срокам и результату взаимодействия отдела МТО с поставщиками обеспечивается качественная поставка запчастей для предприятия по ремонту автомобильного транспорта, а, следовательно, и улучшение качества ремонта автомобильного транспорта на предприятии.

Список использованных источников

1. Иванов, В.В. Автомобильный менеджмент / В.В. Иванов, П.В. Богаченко - М. : ИНФРА-М, 2007. - 430 с.
2. Крамаренко, Г.В. Техническое обслуживание автомобилей: Учебник для автотранспортных техникумов / Г.В. Крамаренко, И.В. Барашков - М. : Транспорт, 1982. - 368 с.
3. Степанов, А.А. Автоматизация производства: учебник для вузов / А.А. Степанов - М. : КНОРУС, 2012. - 448 с.

Lashukov A.A., student, Naberezhnye Chelny Institute of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Kazan (Volga Region) Federal University"

QUALITY CONTROL SYSTEM OF SPARE PARTS AT VEHICLE MAINTENANCE ENTERPRISES

Abstract. The publication analyzes the issues of the formation of a system for improving the quality of car maintenance and repair in car service stations, as well as the role of the quality of components in this process.

Key words: automobile, quality, spare parts.