

УДК 004.9

Голуб Т.В. ассистент, ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»,

Ромашка Е.В. старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Аннотация: В статье исследованы особенности внедрения и использования информационных систем для ведения учета и управления предприятием. Отдельное внимание уделено освещению проблем при внедрении информационных систем, выделены этапы внедрения. Сформулирован перечень задач, а также критерии выбора информационной системы.

Ключевые слова: управление предприятием, информационная система, внедрение, информация, предприятие.

Управленческая деятельность базируется на информационном обеспечении, которое преимущественно обеспечивает учет, а потому роль информационной системы в управленческой системе является определяющей. Важнейшим фактором совершенствования управления деятельностью предприятия на сегодняшний день является процесс ввода в работу современных информационных систем, которые обеспечивают оперативность, качество, надежность процессов сбора, обработки и хранения информации и оптимизацию управленческого персонала предприятия. Автоматизация бизнес-процессов любого предприятия является неотъемлемой частью и залогом его развития. Программные решения позволяют комплексно и гибко подходить к усилению конкурентных позиций и сохранять уникальность субъекта хозяйствования.

Е.Л. Кузина, А.В. Полторак, М.М. Бозин и др. пишут что «Информационные технологии (ИТ) позволяют создать на предприятии информационную систему для регулирования, упорядочения и четкого учета информационных потоков, а также обеспечения внутренних и внешних пользователей требуемой информацией заданного качества и в установленные сроки» [2].

Изучению роли, а также сущности информационных систем и технологий в управлении предприятием посвящено множество трудов ведущих учёных. Проблемы и методика проектирования и внедрения информационных систем промышленных предприятиях освещены в трудах: Е.С. Мандракова, В.А. Васильева, С.В. Юдиной, Н.А. Моисеенко, Е.Л. Кузиной, А.В. Полторак.

Также существуют научные работы посвященные методам автоматизации управленческого процесса на предприятиях, а также влиянию компьютеризации учета на принятие управленческих решений. Однако в условиях современного информационного пространства вопросы применения автоматизированных информационных систем в управлении по-прежнему остаются актуальными. Отдельные аспекты определения и оптимального выбора информационных систем для субъектов предпринимательской деятельности и эффективного их использования в процессе компьютеризированного учета являются объектом для противоречивого обсуждения, что и обуславливает актуальность и целесообразность изучения данного вопроса.

Целью статьи является исследование применения современных информационных систем в управлении предприятием, что обуславливает изменение подходов к выполнению задач по бухгалтерскому учету, анализу и аудиту деятельности предприятия.

Н.А. Моисеенко и И.С. Джабраилов дают следующее определение «Информационная система управления – это совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, других технологических средств и специалистов, а также предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений» [4].

Ускорение обработки данных первичных документов, автоматизацию хозяйственных операций, формирование финансовой и иной отчетности обеспечивают информационные системы. По словам Н.Г. Вишневской и С.С. Сергеева «Информационная система – это взаимосвязанная совокупность концепций, методов, технологий, технических и программных средств, используемых для автоматизации процессов сбора, регистрации, обработки,

хранения и передачи информации потребителю в интересах достижения поставленной цели» [1].

Из приведенных выше определений следует основная цель информационной системы, предназначенной для управления предприятием – подготовка и предоставление информации, которая необходима для обеспечения управления всеми ресурсами предприятия, а также создания информационной и технической среды для управления предприятием.

Понимание сущности информационной системы можно рассматривать с трех точек зрения. Во-первых, информационная система представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов, ответственных за сбор, хранение, обработку и распределение информации. Главная цель этих компонентов – поддержка управления организацией и принятие управленческих решений. Во-вторых, современная информационная система представляет собой ресурсы предприятия, объединенные в одно целое. Важнейшими из них являются аппаратное и программное обеспечение, информация, методы обработки данных, технические средства, инфраструктура и персонал. Вместе всё это необходимо для принятия управленческих решений и обеспечивает сбор, хранение, обработку и распределение информации. И, в-третьих, информационная система представляет собой комплекс взаимосвязанных и взаимозависимых данных о текущем состоянии предприятия и его внутренних процессах. Информация, представленная в виде различного рода данных, собирается, обрабатывается и структурируется с помощью информационных технологий, следуя определенной методике и алгоритму.

Ключевые задачи, решаемые информационной системой, тесно связаны со ее сферой применения. В зависимости от области, для которой создана система, ее основные задачи могут включать: сбор данных из различных источников; регистрацию, обработку и передачу информации; распределение информации между руководством предприятия, его подразделениями и исполнителями в соответствии с их должностными обязанностями.

Со слов С.В. Юдиной и М.А. Кузнецовой «Основной задачей информационной системы управления производством является обеспечение

производственного персонала и управленцев необходимыми и качественными информационными ресурсами, которые позволяют быстро принимать правильные управленческие и технологические решения» [6]. Разумно воспринимать информационную управляющую систему предприятия как единую программную платформу, которая охватывает все аспекты работы компании и обеспечивает синхронное взаимодействие всех её элементов.

А.В. Рубцов, С.В. Мамаева и др. считают, что «Информатизация в системе управления предприятием предполагает:

- создание правовых, экономических, технологических, социальных условий для того, чтобы необходимая для решения управленческих проблем информация была доступна в кратчайшие сроки, в любой точке, любому потенциальному пользователю;
- создание аппаратных и программных средств, телекоммуникационных систем, обеспечивающих формирование информационных ресурсов и доступ к ним, включая хранение, переработку, преобразование и передачу информации и знаний;
- обеспечение первоочередного развития структур производства и воспроизводства информации и знаний;
- разработку и реализацию организационно-методологических основ и программ последовательного, целенаправленного и эффективного внедрения информационных технологий в систему управления организацией» [5].

Главной целью разработки и проектирования информационных систем является организация электронного делопроизводства, а также быстрого и качественного обмена информацией. Они должны обеспечивать решение простых и не сложных задач, в комплексе со сложными. Все этапы мониторинга, анализа, планирования, управления и принятия управленческих решений должны быть охвачены. На всех уровнях управления управленческие системы представляют собой программные решения, которые помогают автоматизировать процессы принятия решений. Такой подход способствует принятию обоснованных и своевременных решений на всех управленческих уровнях.

При выборе программного продукта целесообразно учитывать следующие критерии:

- базовый функционал программы;
- оперативность отображения изменений законодательства;
- удобство интерфейса;
- наличие методической литературы;
- техническая поддержка партнера;
- возможность экспорта-импорта данных с другими программными продуктами;
- защищенность системы от внутренних пользователей и внешних факторов;
- масштабность;
- стоимость и порядок лицензирования.

Информационные системы управления предприятием также важны для предприятия в целом и организации бухгалтерского учета, как наличие высококвалифицированных специалистов в штате предприятия, как налаженная согласно нормам и требованиям система документооборота, а также другие отлаженные и тщательно подобранные программные продукты для автоматизации, которые обеспечат высокую эффективность управления предприятием и организацию учетного процесса.

Следовательно, создание информационной системы для предприятия – это сложный и многоэтапный процесс, требующий тщательного планирования и исполнения.

При разработке новой системы руководствуются следующими принципами:

- ориентация на цели организации: система должна быть тесно интегрирована с целями и задачами предприятия, а также эффективно автоматизировать его бизнес-процессы.
- интеграция с существующей инфраструктурой, новая система должна взаимодействовать с базами данных и оборудованием, уже используемыми на предприятии.

- постоянное сопровождение и развитие, предусматривается постоянная техническая поддержка функционирующей системы, включая ее модернизацию в соответствии с меняющимися потребностями заказчика и требованиями бизнеса.
- строгое соблюдение графика и бюджета, все этапы реализации проекта осуществляются в соответствии с утвержденным графиком и бюджетом.
- оптимизация на каждом этапе, применяются методы оптимизации на всех стадиях разработки и эксплуатации системы, что способствует повышению ее эффективности и производительности.

Сложным и продолжительным является процесс внедрения новой системы управления предприятием и представляет собой поэтапный продуманный процесс. Сроки реализации проекта по внедрению системы могут быть различными в зависимости от конкретной системы и конкретного предприятия. Данные мероприятия могут занимать несколько месяцев для небольших систем и вплоть до нескольких лет для крупных систем.

Результат создания или приобретения, а затем внедрения информационной системы как проекта в основном зависит от готовности и личной заинтересованности руководства предприятия участвовать в ведении проекта, четко сформулированной программы действий на всех уровнях от руководства до рядового сотрудника, наличия ресурсов и обученного персонала.

Основным правилом внедрения информационной системы на предприятии является выполнение обязательных этапов, предусмотренных проектом последовательно и не пренебрегая ни одним из них.

Выделим важнейшие факторы успешного внедрения информационной системы управления предприятием:

- цели проекта и требования к информационной системе должны быть тщательно продуманы и прописаны в технической документации к проекту;
- проведение обследования предприятия перед разработкой проекта и формулирование конкретных задач;
- существование стратегии внедрения и последующего применения информационной системы;

- контроль выполнения проекта внедрения должен осуществляться с непосредственным участием руководителей организации, на которой реализуется проект;
- внедрение информационной системы сотрудниками фирмы разработчика совместно со специалистами предприятия;
- осуществление контроля качества выполняемых работ, руководителями предприятия совместно с фирмой разработчиком;
- получение положительных результатов в кратчайшие сроки в процессе опытной эксплуатации.

Процесс внедрения, как описано выше процесс сложный и длительный, следовательно, внедрение любой информационной системы предполагает прохождение следующих этапов:

1. определение потребностей будущих пользователей новой системы;
2. формулирование требований к технологии;
3. проектирование;
4. тестирование;
5. доработка проекта;
6. внедрение.

Е.С. Мандраков и В.А. Васильев считают, что «Проблема качества внедрения и использования информационных систем, а также качества автоматизации промышленных предприятий в комплексе не изучена, хотя существует заметная связь между управлением предприятием и той информационной системой, которую оно использует» [3].

Эффективное управление предприятиями в современной экономической среде невозможно без широкого внедрения информационных технологий. Они служат основой для комплексного учета всех ключевых аспектов деятельности организации, включая управленческие, коммерческие и производственные процессы. Интегрированные информационные системы позволяют оптимизировать бизнес-процессы, повысить прозрачность и эффективность принятия решений.

Кроме того, информационные технологии должны способствовать оптимизации потоков информации, как входящей, так и исходящей, а также обеспечивать инструменты для глубокого анализа работы предприятия. Важным аспектом является способность систем эффективно обрабатывать большие объемы данных, а также всех уровнях управления облегчать и автоматизировать процесс принятия решений.

Важность внедрения информационных систем в деятельность предприятия сложно переоценить. Успешность функционирования предприятия во всех сферах напрямую связана с уровнем интеграции информационных систем и технологий. Целью внедрения таких систем является оптимизация управления информационными ресурсами, что в свою очередь способствует повышению общей эффективности деятельности предприятия.

Несмотря на очевидные преимущества, многие предприятия продолжают функционировать по устаревшим моделям. Неудачи при внедрении информационных систем часто ошибочно приписываются недостаткам технического оснащения. В действительности, это свидетельствует о необходимости модернизации и переосмысления подхода к применению на большинстве предприятий современных информационных технологий.

Критерии выбора внедряемой информационной системы определяет экономическое планирование деятельности организации, рассчитанное на длительный период времени. Функционал и структура информационной системы должны отвечать целям, которые ставятся перед конкретной организацией. Высокую скорость изменяемости современных систем необходимо учитывать в процессе внедрения новой информационной системы. К излишним финансовым и трудовым затратам приведет внедрение без учета выхода обновлений и новых версий системы, а также всё это приведет к быстрому устареванию информационной системы.

Процесс внедрения новой информационной системы должен учитывать её высокую подверженность изменениям, связанную с быстро развивающейся отраслью, а также постановкой новых задач перед развивающимся современным предприятием. Существенных дополнительных финансовых и трудовых затрат

потребуется в дальнейшем игнорирование обновления версий и модификаций информационной системы.

Внутренние процессы соответствующие основным целям организации должны в свою очередь соответствовать основной цели информационной системы. Для достижения этой цели необходимо обеспечить единое информационное пространство, где все подразделения имеют доступ к актуальным данным. Лишь при наличии такого пространства внедрение новой информационной системы может привести к ощутимому повышению эффективности ее деятельности.

Следовательно, современная информационная система должна быть неотъемлемой частью структуры предприятия, равноправно взаимодействуя с другими ключевыми элементами: руководством, персоналом и производственным оборудованием. Информационные системы, которые внедрены и качественно функционируют на предприятии представляют собой критически важный фактор для достижения успеха в конкурентной среде. Применение информационных систем в целом, повышает уровень эффективности управленческих решений, повышает производительность труда, уменьшает объёмы бумажной рутины, способствует ускорению сбора и обработки информации.

Список использованных источников

1. Вишневская, Н. Г. Автоматизированные системы управления как фактор повышения эффективности деятельности фирмы / Н. Г. Вишневская, С. С. Сергеев // Путеводитель предпринимателя. – 2018. – № 40. – С. 79-88. – EDN VMLZXC.
2. Е Л. Кузина, А В. Полторак, М М. Бозин, Е А. Назаров, А И. Чурилов, Г И. Шкуратов Планирование и проектирование информационной системы организации: этапы и методы // ИВД. 2024. №6 (114). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/planirovanie-i-proektirovanie-informatsionnoy-sistemy-organizatsii-etapy-i-metody> (дата обращения: 28.04.2025).

3. Е. С. Мандраков, В. А. Васильев Методика внедрения информационных систем на промышленных предприятиях // Компетентность. 2024. №7. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-vnedreniya-informatsionnyh-sistem-na-promyshlennyh-predpriyatiyah> (дата обращения: 28.04.2025).
4. Н.А. Моисеенко, И.С. Джабраилов Проектирование информационной системы управления организацией: необходимость современности // Вестник ГГНТУ. Технические науки. – 2019. № 2 (16) 15. — URL: http://gstou.ru/files/nauka/works_ggntu/47-55-proektirovanie-informacionnoj-sistemy-upravleniya.pdf (дата обращения: 27.04.2025). doi: 10.34708/GSTOU.2019.16.2.006
5. Информационное обеспечение системы менеджмента организации: учеб. пособие / А.В. Рубцов, С.В. Мамаева, Л.Н. Храмова, И.В. Храмов, – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2022. – 111 с.
6. Юдина, С. В. Российская практика внедрения информационных систем управления производством / С. В. Юдина, М. А. Кузнецова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2017. — № 12 (146). — С. 392-393. — URL: <https://moluch.ru/archive/146/40931/> (дата обращения: 28.04.2025).

Golub T.V., Assistant, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Luhansk Vladimir Dahl State University»,

Romashka E.V. Senior Lecturer, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Luhansk Vladimir Dahl State University».

FEATURES OF THE USE OF INFORMATION SYSTEMS IN ENTERPRISE MANAGEMENT

Abstract: The article examines the features of the introduction and use of information systems for accounting and enterprise management. Special attention is paid to highlighting the problems in the implementation of information systems, the stages of implementation are highlighted. A list of tasks is formulated, as well as criteria for choosing an information system.

Keywords: enterprise management, information system, implementation, information, enterprise.